

THE RESHAPE CLINIC

Algemene voorwaarden

THE RESHAPE CLINIC

1. Algemene Inleiding

Artikel 1: Toepasselijkheid en integratie van de voorwaarden

1.1

Deze algemene en/of aanvullende voorwaarden maken integraal deel uit van en zijn van toepassing op iedere overeenkomst, waaronder het dienstencontract, tussen The Reshape Clinic en de cliënt.

1.2

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens The Reshape Clinic.

1.3

Van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken.

1.4

Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van de cliënt, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

1.5

De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de cliënt of van derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.6

Elke overeenkomst die met The Reshape Clinic wordt aangegaan, komt uitsluitend tot stand met The Reshape Clinic als rechtspersoon. Geen enkele individuele medewerker, behandelaar of andere natuurlijke persoon die namens The Reshape Clinic werkzaamheden verricht, is partij bij de overeenkomst of persoonlijk aansprakelijk. De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten; opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan en aanvaard door The Reshape Clinic, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

THE RESHAPE CLINIC

1.7

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een bepaling met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de oorspronkelijke bepaling.

1.8

Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen te worden beoordeeld en uitgelegd naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

2.1

Dienstverlener:

De besloten vennootschap The Reshape B.V., statutair gevestigd te Amstelveen aan de Eleanor Rooseveltlaan 2A, 1183 CL, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 96713682, die after lipo massages en aanverwante diensten aanbiedt.

2.2

Cliënt:

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van de Dienstverlener.

2.3

Partijen:

The Reshape Clinic en de Cliënt gezamenlijk.

2.4

Overeenkomst:

Iedere overeenkomst van opdracht tussen The Reshape Clinic en de Cliënt betreffende het leveren van diensten door The Reshape Clinic, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.

2.5

Diensten c.q. Behandeling:

Het verzorgen van een enkele sessie of reeks sessies van After Lipo massage, Cellulite Behandeling, Anti-Cellulite Injecties, Lemon Bottle injecties, Manual Lymph Drainage en Bodysculpting/Madero Therapie ten behoeve van de Cliënt in de massagepraktijk.

THE RESHAPE CLINIC

2.6

Pakket/ Strippenkaart/ Membership

Een vooraf afgesproken aantal behandelingen dat door de Cliënt is afgenomen en binnen een bepaalde periode dient te worden gebruikt. In deze voorwaarden worden deze begrippen **pakket, strippenkaart en membership** als gelijkwaardig gebruikt.

2.6a Strip

Eén behandeling binnen het pakket, de strippenkaart of het membership.

2.7

Prijzen:

De door The Reshape Clinic gehanteerde tarieven voor behandelingen en pakketten, zoals vermeld op de website van de Dienstverlener of in een andere door The Reshape Clinic aan de Cliënt verstrekte prijslijst, inclusief of exclusief btw zoals aangegeven.

2.8

Producten:

De producten die The Reshape Clinic aanbiedt, waaronder postoperatieve kleding en benodigdheden.

2.9

Annulering:

Het door de Cliënt afzeggen of verplaatsen van een geplande behandeling.

2.10

Contra-indicaties:

Een medische aandoening of situatie waarbij het geven van een massagebehandeling niet is toegestaan of alleen mogelijk is na overleg met een arts.

2.11

De volgende situaties gelden als contra-indicatie:

- Koorts of infecties
- Open wonden of niet genezen littekens
- Trombose of verhoogd risico op trombose
- Actieve ontstekingen of huidziekten op het behandelde gebied
- Hart- of vaatziekten zonder overleg met een arts
- Nier- of leverproblemen die lymfedrainage beïnvloeden
- Actieve kanker of lymfeklierproblemen
- Zware bloeddrukproblemen (te hoog of te laag) zonder medisch overleg
- Zwangerschap (tenzij met toestemming van een arts)

THE RESHAPE CLINIC

2.12

Wezenlijke wijziging:

Een wijziging van de algemene voorwaarden die leidt tot een aanzienlijke aanpassing van de rechten en/of verplichtingen van de Cliënt. Hieronder wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend: prijsverhogingen, het beperken of intrekken van bestaande rechten, het opleggen van nieuwe verplichtingen aan de Cliënt, of andere wijzigingen die het economisch evenwicht van de overeenkomst wezenlijk beïnvloeden.

2.13

Algemene Voorwaarden:

Het geheel van de bepalingen zoals hier beschreven, van toepassing op alle overeenkomsten tussen Dienstverlener en Cliënt.

2. Overeenkomst & Diensten

Artikel 3 – Het Aanbod

3.1

Alle door The Reshape Clinic gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.2

The Reshape Clinic is slechts aan een aanbod gebonden indien dit door de cliënt schriftelijk wordt bevestigd. Niettemin heeft The Reshape Clinic het recht om een overeenkomst met een (potentiële) cliënt om een voor The Reshape Clinic gegronde reden te weigeren.

3.3

Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden dienst of behandeling. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat de cliënt in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst.

3.4

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.5

Oplevertijden in het aanbod van The Reshape Clinic zijn in beginsel indicatief en geven de cliënt bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de Overeenkomst

4.1

De overeenkomst tussen de cliënt en The Reshape Clinic komt tot stand op het moment dat de

THE RESHAPE CLINIC

cliënt de offerte of het aanbod aanvaardt, bijvoorbeeld door het volledig en naar waarheid invullen van het intakeformulier dat voorafgaand aan de behandeling aan de cliënt wordt verstrekt, of door het boeken van een behandeling via de website.

4.2

De cliënt kan slechts een overeenkomst aangaan indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De cliënt is voorafgaand aan de overeenkomst mondeling en schriftelijk duidelijk geïnformeerd over de behandeling, het te verwachten resultaat, de nazorg, de kosten, de wijze van betaling, de bedenktijd en het tijdstip van behandeling;
- b. De cliënt heeft het intakeformulier volledig en naar waarheid ingevuld;
- c. De door de cliënt gestelde vragen zijn beantwoord;
- d. De cliënt heeft zijn/haar juiste en volledige NAW- en contactgegevens opgegeven;
- e. De cliënt volgt de door The Reshape Clinic gegeven instructies en/of aanwijzingen op. Indien de cliënt deze niet, onjuist of onvolledig opvolgt, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de cliënt;
- f. De cliënt is gezond, behoudens de (cosmetische) afwijking waarvoor de behandeling is geïndiceerd, of heeft slechts een licht tot matig ernstige (systeem)ziekte die geen belemmering vormt voor de behandeling.

4.3

The Reshape Clinic is niet gebonden aan een aanbod indien de cliënt redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan een dergelijke vergissing of verschrijving kan de cliënt geen rechten ontleen.

4.4

Indien de cliënt een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de daadwerkelijk gemaakte kosten, inclusief bestede tijd, in rekening gebracht.

4.5

Elke overeenkomst die met The Reshape Clinic wordt aangegaan, komt uitsluitend tot stand met The Reshape Clinic als rechtspersoon. Geen enkele individuele medewerker, behandelaar of andere natuurlijke persoon die namens The Reshape Clinic werkzaamheden verricht, is partij bij de overeenkomst of persoonlijk aansprakelijk.

4.6

De cliënt heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij The Reshape Clinic met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt reeds is begonnen met de uitvoering van de behandeling. In dat geval ziet de cliënt af van het herroepingsrecht.

4.7

Eerste losse behandeling en eerste strippenkaart

Bij het boeken van de eerste losse behandeling, zowel online als in de zaak, alsmede bij de aankoop van een eerste strippenkaart in de zaak, is de cliënt gehouden het volledige bedrag vooraf te voldoen. De reservering komt pas tot stand na ontvangst van de volledige betaling.

THE RESHAPE CLINIC

4.7a Vervolgafspraak in de zaak

Bij het boeken van een vervolgafspraak in de zaak voor een losse behandeling is een aanbetaling van €50 verschuldigd. Deze aanbetaling geldt als reservering van de afspraak en wordt verrekend met het totaalbedrag van de behandeling. De annulering van de vervolgafspraak en het niet verschijnen daarop zijn onderworpen aan de bepalingen uit deze algemene voorwaarden. Voor strippenkaarten en verlengingen van verlopen pakketten zijn artikel **5.8a**, **5.8a.1** en **5.8b** van toepassing.

Artikel 5 – Duur, beëindiging, annulering verzetten en restitutie van de overeenkomst

Duur van de overeenkomst

5.1

De overeenkomst tussen The Reshape Clinic en de cliënt geldt voor de afgesproken behandeling, het overeengekomen aantal behandelingen of de bij het boeken vastgelegde periode.

5.2

Indien een pakket van meerdere behandelingen is afgenomen, dienen deze behandelingen binnen drie (3) maanden na aankoop te worden afgenomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Niet-gebruikte behandelingen vervallen na afloop van deze periode.

5.3

De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van de laatste behandeling of na het verstrijken van de overeengekomen periode.

Beëindiging en ontbinding

5.4

Zowel de cliënt als The Reshape Clinic kan de overeenkomst ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, mits de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke termijn tot nakoming is gegeven, en alsnog in gebreke blijft. Hieronder vallen ook de betalings- en medewerkingsverplichtingen van de cliënt, waaronder het nakomen van de huisregels en het no-show beleid bij gebruik van een strippenkaart.

5.5

Ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van de cliënt onverlet voor zover The Reshape Clinic op het moment van ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. De cliënt dient de overeengekomen vergoeding hiervoor te voldoen.

5.6

Zowel de cliënt als The Reshape Clinic kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling

THE RESHAPE CLINIC

geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien één van de partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de onderneming wordt beëindigd door liquidatie. In deze gevallen is The Reshape Clinic nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen betalingen of tot schadevergoeding.

Annulering en verzetten van afspraken

Artikel 5.7 Annulering door de cliënt

De cliënt dient een behandeling uiterlijk 48 uur vóór de geplande aanvangstijd kosteloos te annuleren. Bij tijdige annulering heeft de cliënt bij een losse behandeling het recht om de afspraak kosteloos te verzetten of de reeds betaalde betaling/aanbetaling volledig terug te ontvangen.

Voor afspraken op maandag geldt een afwijkende termijn: annuleringen of verzetten dienen uiterlijk op de daaraan voorafgaande zaterdag vóór 19:30 uur te zijn doorgegeven.

Consequentie bij te late annulering of 'no-show'

Indien de annulering of het verzoek tot verzetten na de bovengenoemde termijnen plaatsvindt, dan wel indien de cliënt niet verschijnt ("no-show"), behoudt The Reshape Clinic zich het recht voor de betaling/aanbetaling als annuleringskosten in te houden.

Ingeval van een no-show of te late annulering bij gebruik van een strippenkaart, wordt de gereserveerde afspraak beschouwd als een 'gebruikte strip', waardoor deze wordt verrekend en definitief komt te vervallen als annuleringskosten.

Bij een strippenkaart van 10 behandelingen mag de cliënt de afspraak twee keer kosteloos verzetten. Bij een strippenkaart van 5 behandelingen mag de cliënt de afspraak één keer kosteloos verzetten. Na het verzetten van het maximaal aantal keren wordt de betreffende afspraak als gebruikt aangemerkt en in mindering gebracht op de strippenkaart. Dit artikel laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Indien er geen betaling/ aanbetaling is voldaan of er geen strippenkaart wordt gebruikt, kan The Reshape Clinic een redelijke vergoeding in rekening brengen ter hoogte van de annuleringskosten, tot maximaal het volledige bedrag van de behandeling, afhankelijk van het daadwerkelijk geleden verlies.

Procedure voor annuleren of verzetten

Verzoeken tot het verzetten of annuleren van afspraken dienen uitsluitend via telefoon of WhatsApp te geschieden tijdens de openingstijden:

- Maandag tot en met vrijdag: 09:30 – 21:00 uur
- Zaterdag en zondag: 09:30 – 19:30 uur

Verzoeken buiten deze tijden worden niet in behandeling genomen.

THE RESHAPE CLINIC

Annulering door The Reshape Clinic

Indien The Reshape Clinic genoodzaakt is een afspraak te annuleren, zal in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak worden gepland.

5.8 Restitutie van betaalde bedragen

Betaalde bedragen voor reeds geleverde diensten worden niet gerestitueerd, voor zover dwingend recht zich daar niet tegen verzet. Voor nog niet geleverde diensten kan restitutie uitsluitend plaatsvinden indien The Reshape Clinic daartoe schriftelijk instemt of indien de wet dat verplicht.

5.8a Strippenkaarten aangekocht in de zaak

Strippenkaarten die in de zaak worden aangekocht, zijn na betaling definitief. Annulering door de cliënt na aankoop is niet mogelijk, behoudens schriftelijke instemming van The Reshape Clinic of een wettelijke verplichting daartoe. Betaalde bedragen voor reeds geleverde of gereserveerde diensten worden niet gerestitueerd. Niet-gebruikte strippen op een strippenkaart die in de zaak is aangekocht, worden in de regel niet terugbetaald, behalve indien de wet daartoe verplicht of indien The Reshape Clinic daarvoor uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De strippenkaart is uitsluitend geldig binnen de overeengekomen geldigheidsperiode. Dit artikel laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

5.8a.1 Verlenging van een verlopen strippenkaarten

Indien een door de cliënt in de zaak aangekocht pakket is verlopen en de cliënt dit pakket wenst te verlengen, is voor het inplannen van de vervolgspraak een aanbetaling van €50 verschuldigd. Deze aanbetaling geldt als reservering van de vervolgspraak en is na betaling definitief. Indien de cliënt niet verschijnt op de vervolgspraak of de verlenging niet langer wenst, vervalt de aanbetaling aan The Reshape Clinic en is het resterende bedrag van de verlenging niet verschuldigd. Dit artikel laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

5.8b Strippenkaarten online gekocht

Indien de cliënt een strippenkaart via de website van The Reshape Clinic koopt, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, voor zover de wet daarop van toepassing is. De cliënt kan de aankoop binnen deze termijn zonder opgave van reden herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

1. Bij tijdige herroeping wordt het betaalde bedrag, na verrekening van een evenredig deel van de kosten voor daadwerkelijk geleverde diensten, terugbetaald. Voor een strippenkaart van meerdere strippen (bijvoorbeeld 10 strippen) wordt het bedrag teruggestuurd dat overeenkomt met de nog niet gebruikte strippen, mits de herroepingsverklaring binnen 14 dagen na aankoop is ontvangen.
2. De wettelijke bedenktijd geldt niet indien de wet een uitzondering toestaat, waaronder begrepen situaties waarin de strippenkaart is gekoppeld aan een specifieke datum, vaste actieperiode of andere wettelijke uitzondering, en de cliënt daarover vóór aankoop duidelijk is geïnformeerd.
3. Het enkel inboeken van een individuele afspraak via de website leidt niet automatisch tot het vervallen van het herroepingsrecht, tenzij de wet anders bepaalt.

THE RESHAPE CLINIC

5.9 Tussentijdse opzegging en restitutie

Tussentijdse opzegging of beëindiging van de overeenkomst door de cliënt is mogelijk, maar geeft geen recht op restitutie van reeds gebruikte strippen of van strippen die zijn gereserveerd voor ingeplande behandelingen, voor zover de wet dit toestaat. Bij strippenkaarten die in de zaak zijn aangekocht als bedoeld in artikel 5.8a vindt in de regel geen restitutie plaats, zelfs niet bij opzegging of tussentijdse beëindiging. Restitutie kan uitsluitend plaatsvinden indien de wet daartoe verplicht of indien The Reshape Clinic daarvoor schriftelijk instemt. Dit artikel is niet van toepassing op herroeping op basis van artikel 5.8b.

5.10 Opzegging wegens wezenlijke wijziging

Indien The Reshape Clinic de algemene voorwaarden op een wezenlijke en voor de cliënt nadelige wijze wijzigt, heeft de cliënt het recht om de overeenkomst op te zeggen. In dat geval is The Reshape Clinic verplicht het vooruitbetaalde bedrag voor nog niet geleverde diensten terug te betalen, voor zover de wet dit toestaat. Dit artikel is niet van toepassing op strippenkaarten, waarop uitsluitend de specifieke regels van artikel 5.8a en 5.8b van toepassing zijn.

5.11 Termijn voor restitutie

Restitutie vindt plaats binnen 14 dagen na de datum van opzegging of, in geval van herroeping op grond van artikel 5.8b, binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de wet een andere termijn voorschrijft. Dit artikel geldt voor restituties op grond van artikel 5.10 en artikel 5.8b. Het geldt niet voor strippenkaarten die in de zaak worden aangekocht, waarop artikel 5.8a van toepassing is.

3. Verplichtingen van de Cliënt

Artikel 6 – Verplichtingen en klantverantwoordelijkheid van de cliënt

6.1

De cliënt is verplicht alle relevante (medische) informatie volledig en naar waarheid te verstrekken en wijzigingen in de gezondheidssituatie tijdig te melden (zie ook artikel 9, Gezondheid en medisch).

6.2

De cliënt dient de huisregels van The Reshape Clinic na te leven (zie artikel 22).

6.3

De cliënt verschijnt verzorgd, schoon en in een voor de behandeling geschikte staat. Dit omvat onder meer een hygiënische huid en passende kleding.

THE RESHAPE CLINIC

6.4

De cliënt meldt vooraf aan de behandelaar:

- huidproblemen, irritaties, open wondjes of recente dermatologische/cosmetische behandelingen;
- recente medische of esthetische ingrepen in de behandelde zone;
- gebruik van medicatie die de huid, doorbloeding of genezing kan beïnvloeden;
- andere omstandigheden die de veiligheid of uitvoerbaarheid van de behandeling kunnen beïnvloeden.

6.5

Indien de cliënt op de afspraak niet in een voor de behandeling geschikte staat verschijnt (bijvoorbeeld onvoldoende schoon, sterke irritatie, open wondjes of acuut onwel-zijn), behoudt The Reshape Clinic het recht om de behandeling uit te stellen of te weigeren.

6.6

Eventuele kosten voor reeds reserveerde tijd of aanbetaling vallen onder de algemene regels voor annulering en “no-show” uit artikel 5.

6.7

De cliënt is gehouden tot tijdige en volledige betaling van de overeengekomen tarieven (zie artikel 6, Betaling).

6.8

De cliënt volgt de redelijke aanwijzingen en instructies van The Reshape Clinic op voor een veilige en effectieve uitvoering van de behandeling.

6.9

De cliënt gedraagt zich respectvol tegenover medewerkers en andere cliënten.

6.10

De cliënt is gehouden tot naleving van de overige verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.11

De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn of haar verzekeraar te declareren.

THE RESHAPE CLINIC

4. Uitvoering & Prijs

Artikel 7: Uitvoering van de dienstverlening

7.1

The Reshape Clinic voert de overeenkomst uit naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, op basis van de op dat moment bekende stand van wetenschap en praktijk. De verplichting betreft een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2

De behandelingen worden uitsluitend uitgevoerd door daartoe bevoegde en bekwame medewerkers, die handelen volgens de geldende professionele standaarden en richtlijnen.

7.3

The Reshape Clinic mag, indien nodig voor een goede uitvoering van de overeenkomst, bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden.

7.4

Indien de benodigde informatie niet tijdig of volledig wordt verstrekt, heeft The Reshape Clinic het recht de uitvoering op te schorten en/of extra kosten in rekening te brengen.

7.5

Indien de afspraak of behandeling reeds is aangevangen, is het de cliënt niet toegestaan de behandeling tussentijds af te breken zonder de daarvoor verschuldigde kosten volledig te voldoen.

7.6

The Reshape Clinic is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor The Reshape Clinic kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 8: Prijzen

8.1

Alle prijzen die The Reshape Clinic hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

8.2

Alle prijzen die The Reshape Clinic hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan The Reshape Clinic te allen tijde wijzigen.

THE RESHAPE CLINIC

Artikel 9: Betaling en Incasso

9.1

De cliënt dient het verschuldigde bedrag direct na afloop van de behandeling te voldoen, tenzij anders is overeengekomen.

9.2

Indien betaling op rekening is overeengekomen, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk is afgesproken.

9.3

Bij het uitblijven van (volledige) betaling binnen de gestelde termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

9.4

Vanaf het moment van verzuim is de cliënt wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) voor rekening van de cliënt. Deze incassokosten worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.5

Indien de cliënt een betalingsregeling niet nakomt, is het volledige resterende bedrag direct opeisbaar en kunnen dezelfde maatregelen worden getroffen als bij niet-tijdige betaling.

9.6

De The Reshape Clinic is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

9.7

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de cliënt, zijn de vorderingen van The Reshape Clinic op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

THE RESHAPE CLINIC

5. Gezondheid & Medische aspecten

Artikel 10: Gezondheidsverklaring en Medische Informatie

10.1

De cliënt is verplicht vóór aanvang van de behandeling alle relevante medische informatie aan The Reshape Clinic te verstrekken. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: de datum van een eventuele liposuctiebehandeling, bekende complicaties, huidig medicijngebruik en eventuele allergieën.

10.2

Indien zich wijzigingen voordoen in de gezondheidssituatie van de cliënt voorafgaand aan of tijdens het behandeltraject, dient de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan The Reshape Clinic te melden.

10.3

Indien de cliënt nalaat relevante informatie te verstrekken of wijzigingen te melden, zijn de gevolgen hiervan voor rekening en risico van de cliënt.

10.4

Deze verplichtingen zijn gebaseerd op artikel 6:248 van het Burgerlijk Wetboek (aanvullende werking van redelijkheid en billijkheid) en de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), waaronder het recht op informatie en de plicht tot medewerking van de cliënt.

Artikel 11: Contra-indicaties, wonden en weigering behandeling

11.1

The Reshape Clinic voert geen massages uit bij cliënten met medische contra-indicaties.

11.2

Indien één of meer van de genoemde contra-indicaties van toepassing zijn, wordt de behandeling niet uitgevoerd of direct gestaakt. De cliënt is verplicht The Reshape Clinic voorafgaand aan de behandeling te informeren over de aanwezigheid van (mogelijke) contra-indicaties. Bij twijfel wordt de cliënt geadviseerd eerst een arts te raadplegen.

11.3

De cliënt is zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan de behandeling te beoordelen of de huid volledig gesloten en hersteld is.

11.4

Deze bepalingen zijn gebaseerd op de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), artikel 7:453 Burgerlijk Wetboek (BW) – goed hulpverlenerschap, en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

THE RESHAPE CLINIC

Artikel 12: Medische disclaimer

De behandelingen en informatie die door The Reshape Clinic worden aangeboden zijn bedoeld ter ondersteuning van het welzijn en zijn géén vervanging voor medische zorg, advies, diagnose of behandeling door een arts of andere gekwalificeerde zorgverlener. Raadpleeg altijd een arts of medisch specialist bij medische klachten, vragen of twijfel over uw gezondheid. The Reshape Clinic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van informatie of adviezen verstrekt tijdens of na de behandeling. Aan de inhoud van deze website en/of adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

6. Producten & Nazorg

Artikel 13: Postoperatieve Kleding en Producten

13.1

Na de massage biedt The Reshape Clinic producten aan, waaronder postoperatieve kleding (faja).

13.2

Na afloop van de massage helpt de behandelaar de cliënt met het aantrekken van de postoperatieve kleding.

13.3

Indien de cliënt ervoor kiest om zelf de postoperatieve kleding aan te trekken, gebeurt dit geheel op eigen risico. The Reshape Clinic aanvaardt in dat geval geen aansprakelijkheid voor het onjuist aanbrengen of eventuele complicaties die hieruit voortvloeien.

13.4

De cliënt wordt geadviseerd de postoperatieve kleding dagelijks te dragen gedurende minimaal drie tot zes maanden, tenzij de behandelend arts anders adviseert.

13.5

Naarmate de zwelling afneemt, zal de postoperatieve kleding minder compressie bieden. De cliënt dient de postoperatieve kleding (faja) tijdig te laten innemen door een ervaren kledingmaker. Indien het niet meer mogelijk is de kleding verder in te nemen, kan de cliënt een kleinere maat aanschaffen.

13.6

Om hygiënische redenen kan gedragen postoperatieve kleding niet worden geretourneerd.

13.7

Indien het product door normale slijtage kapotgaat, is The Reshape Clinic niet gehouden het aankoopbedrag te restitueren.

THE RESHAPE CLINIC

7. Aansprakelijkheid & Overmacht

Artikel 14: Aansprakelijkheid The Reshape Clinic en Cliënt

14.1

The Reshape Clinic is niet aansprakelijk voor schade, complicaties of letsel die het gevolg zijn van het door de cliënt onvolledig of onjuist verstrekken van informatie.

14.2

The Reshape Clinic is niet aansprakelijk voor het opengaan van wonden of andere complicaties die voortvloeien uit een eerdere liposuctie of het niet opvolgen van medische adviezen door de cliënt.

14.3

De cliënt ondergaat de behandeling op eigen risico.

14.4

Indien The Reshape Clinic aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.

14.5

The Reshape Clinic is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

14.6

Indien The Reshape Clinic aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen (volledige) uitkering door de verzekeraar plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.7

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, mededelingen, informatie en omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding, (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting.

14.8

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van The Reshape Clinic.

14.9

Deze bepalingen zijn gebaseerd op artikel 6:74 BW (aansprakelijkheid bij tekortkoming), artikel 6:75 BW (overmacht), de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de geldende zorgvuldigheidsnormen voor medische instellingen.

THE RESHAPE CLINIC

Artikel 15: Overmacht

15.1

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van The Reshape Clinic in de nakoming van enige verplichting niet aan The Reshape Clinic kan worden toegerekend in een situatie die buiten haar wil om ontstaat en waardoor nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, of waardoor nakoming in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd.

15.2

Tot overmachtssituaties worden onder meer gerekend: noodtoestanden (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen), wanprestaties en overmacht van toeleveranciers of derden, onverwachte stroom-, internet-, computer- en telecomstoringen, (computer)virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

15.3

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor The Reshape Clinic één of meer verplichtingen niet kan nakomen, worden die verplichtingen opgeschort totdat The Reshape Clinic weer aan haar verplichtingen kan voldoen.

15.4

Indien de overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

15.5

The Reshape Clinic is in geval van overmacht niet gehouden tot enige (schade)vergoeding, ook niet als zij als gevolg van de overmacht enig voordeel geniet.

15.6

Indien de overeenkomst als gevolg van overmacht geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden en de cliënt hierdoor geen enkel voordeel meer geniet van reeds betaalde, maar niet geleverde diensten, kan The Reshape Clinic naar redelijkheid en billijkheid besluiten tot (gedeeltelijke) restitutie van het betaalde bedrag, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.7

Voorbeelden van situaties waarin restitutie op basis van redelijkheid en billijkheid kan plaatsvinden zijn onder meer: langdurige sluiting door overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld pandemie), ernstige ziekte of overlijden van de cliënt, blijvende onmogelijkheid om behandelingen af te nemen door overmacht (zoals brand of natuurramp), onverwachte emigratie van de cliënt, of structurele uitval van essentiële voorzieningen waardoor de kliniek niet kan opereren. The Reshape Clinic beoordeelt elke situatie afzonderlijk en beslist in overleg met de cliënt over een eventuele (gedeeltelijke) restitutie.

THE RESHAPE CLINIC

8. Wijzigingen & Intellectueel eigendom

Artikel 16: Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1

The Reshape Clinic B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat hiervoor instemming van de cliënt is vereist.

16.3

In geval van een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden zal The Reshape Clinic B.V. de cliënt hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte stellen, met vermelding van de inhoud en de ingangsdatum van de wijziging.

16.4

De cliënt heeft het recht om de overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van de kennisgeving van de wezenlijke wijziging schriftelijk op te zeggen, zonder dat dit leidt tot enige (opzeg)vergoeding.

16.5

Indien de cliënt gebruikmaakt van het in lid 4 genoemde recht tot opzegging, heeft hij recht op restitutie van het vooruitbetaalde bedrag voor nog niet geleverde diensten conform artikel 5.10.

Artikel 17: Intellectueel eigendom

17.1

The Reshape Clinic behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, teksten, afbeeldingen, modellen en overige informatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2

De cliënt mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Reshape Clinic (laten) kopiëren, aan derden tonen, ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

17.3

Bij overtreding van deze bepaling is de cliënt verplicht de inbreuk onmiddellijk te staken en kan The Reshape Clinic schadevergoeding, winstafdracht en andere juridische maatregelen vorderen, waaronder het inschakelen van de rechter voor een verbod, inbeslagname en vernietiging van inbreukmakende materialen.

THE RESHAPE CLINIC

17.4

In geval van opzettelijke of grootschalige inbreuk behoudt The Reshape Clinic zich het recht voor om aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten, hetgeen kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

9. Privacy & Geheimhouding

Artikel 18: Geheimhouding

18.1

De cliënt is verplicht tot geheimhouding van alle informatie (in welke vorm dan ook) die hij/zij van The Reshape Clinic ontvangt. The Reshape Clinic zal eveneens geheimhouding betrachten omtrent al hetgeen zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst over de cliënt te weten komt.

18.2

Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende The Reshape Clinic waarvan de cliënt weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij/zij kan verwachten dat verspreiding ervan The Reshape Clinic schade kan berokkenen.

18.3

De cliënt neemt alle redelijke maatregelen om te waarborgen dat hij/zij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook daadwerkelijk geheimhoudt.

18.4

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de cliënt deze informatie vernam, of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht door de cliënt;
- die door de cliënt openbaar wordt gemaakt op grond van een wettelijke plicht.

18.5

De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van drie jaar na afloop daarvan.

Artikel 19: Privacy en persoonsgegevens

19.1

The Reshape Clinic verwerkt persoonsgegevens van de cliënt conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming van de cliënt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

THE RESHAPE CLINIC

19.2

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring van The Reshape Clinic, beschikbaar op de website of op verzoek.

10. Overige juridische bepalingen

Artikel 20: Overgang van rechten

20.1

Rechten van de cliënt uit een overeenkomst met The Reshape Clinic kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke instemming van The Reshape Clinic.

Artikel 21: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.

21.3

De Nederlandse rechter in het arrondissement Amsterdam is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

21.4

In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

21.5

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van deze algemene voorwaarden, dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

11. Klachten & Huisregels

Artikel 22: Klachtenregeling

22.1

Onder een klacht wordt verstaan: iedere uiting van ontevredenheid van de cliënt over de uitvoering van de overeenkomst of behandeling door The Reshape Clinic.

THE RESHAPE CLINIC

22.2

De cliënt dient een klacht zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht, per e-mail en duidelijk gemotiveerd in te dienen bij The Reshape Clinic.

22.3

Een klacht wordt in behandeling genomen indien:

- de klacht binnen de gestelde termijn is ingediend;
- de klacht per e-mail is ingediend;
- de klacht voldoende duidelijk en gemotiveerd is;
- de klacht betrekking heeft op de dienstverlening van The Reshape Clinic.

22.4

The Reshape Clinic bevestigt de ontvangst van de klacht binnen 5 werkdagen en streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

22.5

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden.

22.6

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de cliënt niet op.

Artikel 23: Huisregels

23.1

Binnen The Reshape Clinic gelden huisregels die bijdragen aan een veilige, hygiënische en prettige omgeving voor alle cliënten en medewerkers. De huisregels zijn te vinden op onze website (<https://www.reshapeclinic.nl/huisregels>) en zijn op verzoek beschikbaar in de kliniek.

23.2

Cliënten zijn verplicht zich aan deze huisregels te houden.

23.3

Bij overtreding van de huisregels is The Reshape Clinic gerechtigd passende maatregelen te nemen, waaronder – maar niet uitsluitend – het weigeren van toegang tot de kliniek of het (tussentijds) stopzetten van een behandeling.

23.4

Indien een behandeling wordt stopgezet of toegang wordt geweigerd wegens overtreding van de huisregels, heeft de cliënt geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen of het kwijtschelden van nog openstaande betalingen. The Reshape Clinic behoudt zich het recht voor om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien door de overtreding schade is ontstaan.

THE RESHAPE CLINIC

Artikel 24: Geschillenregeling

24.1

De Reshape Clinic is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie, zoals bedoeld in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Indien een klacht na behandeling volgens de interne klachtenprocedure niet naar tevredenheid is opgelost, kan de cliënt het geschil schriftelijk voorleggen aan deze geschillencommissie. Wij zijn aangesloten bij SoloPartners. De commissie doet binnen zes maanden uitspraak, welke bindend is voor beide partijen. Informatie over de geschillencommissie, de procedure en de kosten is beschikbaar op verzoek en via onze website.

12. Communicatie & Content

Artikel 25: Reviews

25.1

De cliënt heeft het recht om een review te plaatsen over de geleverde dienst.

25.2

De cliënt verplicht zich uitsluitend eerlijke, op eigen ervaring gebaseerde en feitelijk juiste informatie te delen in een review, zowel online als offline.

25.3

Het is niet toegestaan om bewust onjuiste, misleidende, onnodig grievende of beledigende informatie te verspreiden over de dienst of dienstverlener.

25.4

Indien The Reshape Clinic van mening is dat een geplaatste review feitelijk onjuist, misleidend, onnodig grievend, beledigend of anderszins onrechtmatig is, zal The Reshape Clinic de cliënt verzoeken de review aan te passen of te verwijderen. Indien de cliënt hier geen gehoor aan geeft, behoudt The Reshape Clinic zich het recht voor om verdere (juridische) stappen te ondernemen.

Artikel 26: Social Media en Content

26.1

The Reshape Clinic kan soms foto's of video's maken tijdens behandelingen voor gebruik op social media of andere promotionele doeleinden.

THE RESHAPE CLINIC

26.2

Beeldmateriaal waarop cliënten herkenbaar zijn, wordt uitsluitend gemaakt en/of gepubliceerd met voorafgaande, expliciete toestemming van de cliënt, conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

26.3

Indien uitsluitend onherkenbaar beeldmateriaal wordt gemaakt (waarop cliënten niet te identificeren zijn), kan dit worden gebruikt tenzij de cliënt vooraf bezwaar maakt.

26.4

Cliënten kunnen op elk moment aangeven geen toestemming te geven of hun toestemming intrekken. In dat geval zal The Reshape Clinic geen (verdere) opnames maken of publiceren waarop de cliënt (herkenbaar) voorkomt.

26.5

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens verwijst The Reshape Clinic naar de privacyverklaring, te vinden op de website of op verzoek beschikbaar in de kliniek.